

## Zpracování a ochrana osobních údajů

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů představují základní zásady, kterými se a provozovatel ubytovacího zařízení s názvem Apartmán pod Šerákem, který provozuje Mgr. Marek Sova, Litovelská 1349/2b, 779 00 Olomouc, IČO: 07875746. Adresa provozovny Ramzová 346, 788 25 Ostružná Ramzová (dále jen ubytovatel) řídí při získávání a zpracovávání osobních údajů.

Tyto zásady provádějí práva a povinnosti společnosti vyplývající zejména z následujících obecně závazných právních předpisů:

1. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti
2. se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a
3. zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (Zákon o některých službách informační společnosti).

### Typ osobních údajů

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště či zaměstnavatele,
- číslo občanského průkazu,
- datum narození,
- začátek a konec ubytování,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa.

### Využívání osobních údajů

V rámci zákonné povinnosti musí ubytovatel vést evidenční knihu (kniha hostů), do které se dle příslušného zákona musí uvádět o ubytovaných osobách tyto údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště či zaměstnavatele, číslo občanského průkazu, datum narození, začátek a konec ubytování.

Při uzavření smluvního procesu o poskytnutí ubytování ubytovatel využívá jméno a příjmení klienta, začátek a konec ubytování, telefon a e-mailová adresa pro registraci objednávky na ubytování, zaslání ubytovacího poukazu klientovi, komunikace s klientem při rezervaci ubytování.

### Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají následující práva:

1. právo odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů, je-li zpracování založeno na jeho základě – odvolání lze uplatnit osobně, emailem nebo telefonicky.
2. právo požadovat přístup k Osobním údajům a informacím specifikovaných v čl. 15 odst. 1 GDPR – lze uplatni osobně, emailem nebo telefonicky.
3. právo na opravu nepřesných Osobních údajů a případně také na doplnění neúplných Osobních údajů subjekt uplatní osobně, emailem nebo telefonicky.

4. právo za podmínek stanovených č. 17 GDPR na výmaz Osobních údajů – uplatní subjekt osobně, emailem nebo telefonicky. Dojde k posouzení žádosti, a pokud je žádost relevantní, údaje se vymažou z evidence,
5. právo za podmínek stanovených č. 18 GDPR na omezení zpracování Osobních údajů – uplatní subjekt osobně, emailem nebo telefonicky.
6. právo za podmínek stanovených čl. 20 GDPR získat Osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl ubytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jiné osobě – subjekt uplatní osobně, emailem nebo telefonicky.
7. právo být za podmínek stanovených čl. 34 GDPR informován o porušení zabezpečení Osobních údajů subjekt uplatní osobně, emailem nebo telefonicky.
8. právo za podmínek stanovených čl. 21 GDPR vznést námitku proti zpracování Osobních údajů – subjekt uplatní osobně, emailem nebo telefonicky.
9. právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, popřípadě datovou schránkou na adresu qkbaa2n.

Rádi bychom zdůraznili, že vaše soukromí je pro nás důležité. Využíváním služeb našeho rezervačního systému na webových stránkách [www.apartmanpodserakem.cz](http://www.apartmanpodserakem.cz) a mailové adrese [info@apartmanpodserakem.cz](mailto:info@apartmanpodserakem.cz) do nás vkládáte důvěru, které si ceníme, a proto jsme zavázáni chránit jakékoliv poskytnuté osobní informace.

Tento dokument popisuje, jakým způsobem používáme a zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytl/a. Najdete zde také informace o tom, jak nás kontaktovat v případě, že máte dotazy týkající se osobních údajů, na které vám rádi odpovíme.

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na všechny informace, které shromažďujeme přes tyto platformy nebo jinými způsoby propojenými s těmito platformami (jako je např. e-mailová komunikace).

Vezměte prosím na vědomí, že pokud s tímto prohlášením o ochraně soukromí nesouhlasíte, nemůžete našich služeb využívat. Pokud s prohlášením souhlasíte, můžete si rezervovat svůj další pobyt!

#### **Jaký typ osobních údajů shromažďujeme?**

Kdybychom o vás neměli žádné informace, nebyli bychom schopni vám zajistit rezervaci ubytování. Při vytváření rezervace od vás požadujeme vaše jméno a e-mailovou adresu, telefonní číslo. Můžete být také požádán/a o poskytnutí vaší adresy, platebních údajů, jmen hostů, kteří s vámi cestují a jakýchkoli preferencí, které se mohou týkat vašeho pobytu.

Máme zákonnou povinnost vést evidenční knihu (kniha hostů), do které dle příslušného zákona musíme o ubytovaných osobách uvádět tyto údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště či zaměstnavatele, číslo občanského průkazu, začátek a konec ubytování.

#### **Proč shromažďujeme a využíváme vaše osobní údaje?**

Hlavní důvod, proč vás žádáme o poskytnutí vašich osobních údajů je velmi jednoduchý, protože je to naše

zákonná povinnost vést evidenční knihu hostů. Dále pak díky tomu, že nám poskytnete vaše osobní údaje, totiž můžeme zpracovávat, dokončit a spravovat vaše on-line rezervace, zajistit co nejvyšší kvalitu služeb a uchovat vaše údaje v bezpečí. Osobní údaje také potřebujeme k tomu, abychom vás mohli kontaktovat a informovat o našich nejnovějších speciálních nabídkách nebo slevách.

Při zpracování osobních údajů, jak je uvedeno výše, vycházíme z následujících právních základů:

1. **Zákonná povinnost:** povinnost ze zákona vést evidenční knihu hostů, předkládat tuto knihu na Obecním úřadu v Ostružné k evidenci a platbě ubytovacího poplatku, zákonná povinnost vést evidenci ubytovaných klientů pro Statistický úřad ČR a zákonná povinnost vést evidenci o ubytovaných cizincích pro Policii ČR.
2. **Plnění smlouvy:** Využití vašich informací může být nezbytné pro plnění smlouvy, kterou máte s námi. Pokud například využíváte naše služby k provedení on-line rezervace, vaše údaje budeme potřebovat k tomu, abychom mohli vykonat svou povinnost a dokončit rezervaci v rámci plnění smlouvy s vámi.
3. **Oprávněné zájmy:** Vaše údaje můžeme použít k oprávněným zájmům, jako je zajištění toho nejvhodnějšího obsahu webových stránek, e-mailů a zpravodajů, k vylepšení a propagaci našich produktů, služeb a obsahu našich webových stránek, dále také k administrativním účelům, k odhalování podvodů a právním účelům.
4. **Souhlas:** V případě použití osobních údajů pro účely přímého marketingu Vás můžeme požádat o souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Stačí zaslat e-mail na adresu uvedenou na konci tohoto Prohlášení o ochraně soukromí.

#### **Jakým způsobem sdílíme vaše osobní údaje s třetími stranami?**

Vaše osobní údaje sdílíme hlavně se státními institucemi tj. Obecní úřad (v našem případě obec Ostružná), Policie ČR, Statistický úřad ČR. Tyto instituce nám překládají zákonnou povinnost vést evidenci hostů. Osobní údaje také zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon, nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů. Osobní údaje můžeme také dále zpřístupnit příslušným orgánům, abychom chránili a bránili naše práva a majetek nebo práva a majetek našich obchodních partnerů.

#### **Jak využíváme sociální sítě?**

Pokud se přihlásíte na Apartmán pod Šerákem prostřednictvím sociální sítě nebo připojení k systému zasílání zpráv na sociální sítích, budou data, která se s námi rozhodnete sdílet, obsahovat základní informace z vašeho profilu na sociální síti (včetně e-mailové adresy, aktualizace stavu nebo seznamu kontaktů). Tyto informace používáme k poskytování informací o slevách na pobyt, o obsazenosti, last minute atd.

#### **Jaké bezpečnostní postupy a postupy týkající se uchování za účelem zabezpečení osobních údajů využíváme?**

V souladu se zákony Evropské unie o zabezpečení dat, zajišťujeme adekvátní procedury, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytnete, používáme potřebné obchodní systémy a procedury. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze

autorizovaný personál, který s daty pracuje. Konkrétní zabezpečení v Apartmánu pod Šerákem probíhá tak, že evidenční kniha je uložena v uzamykatelné skřínce na recepci penzionu a na bezpečnost uložení dohlíží správce penzionu.

Máme povinnost ze zákona archivovat evidenční knihu hostů 5 let. Po uplynutí této zákonné lhůty evidenční knihy, které obsahují osobní údaje, skartujeme.

Evidujeme v našem elektronickém systému i vaše e-mailové adresy a telefonní čísla a to z toho důvodu, abychom vám mohli volat či zasílat zprávy o vašich rezervacích, časech příjezdu a odjezdu na naše ubytovací zařízení a dalších informací týkající se vašeho pobytu v Apartmánu pod Šerákem

Může se stát, že na vám zašleme také zprávu o našich marketingových aktivitách, ať už výhodné ubytovací nabídky, či doporučení na akci nebo výlet aj.

Pokud výslovně nebude souhlasit se zasíláním těchto marketingových zpráv, prosím, abyste nám toto vaše stanovisko sdělili.

Olomouc, dne 1. 1. 2020